

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг по правовой экспертизе сайта

(услуга «Правовая экспертиза сайта», <https://abslabs.ru/law>)

г. Чехов, Московская область

Редакция от 27.09.2026

Индивидуальный предприниматель Соколов Александр Александрович (ОГРНИП 319505300016251, ИНН 504804637136), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) адресует настоящую публичную оферту (далее — Оферта) любому лицу, отвечающему требованиям п. 3.1 Оферты, о заключении договора возмездного оказания услуг по правовой экспертизе сайта на изложенных ниже условиях.

Оферта размещена на Странице услуги по адресу <https://abslabs.ru/law>. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Оферты является оплата Услуг в порядке п. 3.3 Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Договор считается заключённым в письменной форме с момента акцепта (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ) на условиях Оферты в редакции, действующей на дату акцепта.

До акцепта Заказчик обязан ознакомиться с Офертой, приложениями к ней и Политикой. Акцепт Оферты на иных условиях не допускается (ст. 443 ГК РФ); индивидуальные условия могут быть согласованы Сторонами отдельным письменным соглашением.

1. Термины и определения

1.1. В Оферте и в отношениях Сторон термины, употребляемые с прописной буквы, имеют следующие значения:

Оферта — настоящее предложение Исполнителя заключить Договор, включая приложения № 1–3, опубликованное на Странице услуги.

Договор — договор возмездного оказания услуг, заключённый Сторонами путём акцепта Оферты и включающий условия Оферты, Заявку, подтверждение Исполнителя (при наличии), сведения Платёжного сервиса об оплате и Соглашение о конфиденциальности (если оно подписано).

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Соколов Александр Александрович, реквизиты которого приведены в разделе 22 Оферты.

Заказчик — лицо, акцептовавшее Оферту: юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», либо иной гражданин.

Потребитель — Заказчик-гражданин, заказывающий Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. К отношениям с Потребителем применяется Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей); условия Оферты, ущемляющие права Потребителя по сравнению с правилами, установленными этим Законом, к Потребителю не применяются, остальные условия сохраняют силу.

Стороны — Исполнитель и Заказчик.

Эксперт — юрист, привлекаемый Исполнителем к оказанию Услуг и указанный на Странице услуги: Провальский Константин Игоревич.

Сайт Исполнителя — сайт в сети Интернет по адресу <https://abslabs.ru>, включая его страницы и поддомены.

Страница услуги — страница Сайта Исполнителя по адресу <https://abslabs.ru/law>, на которой размещены описание Услуг, их стоимость, форма Заявки и Оферта.

Политика — документ, определяющий политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности), размещённый по адресу <https://abslabs.ru/politica>.

Услуги — услуги по правовой экспертизе Объекта проверки по одному из Уровней, а также юридические услуги в рамках Пакета часов.

Уровень — объём правовой экспертизы, выбранный Заказчиком: Уровень 1 «Экспресс-экспертиза», Уровень 2 «Глубокая экспертиза» или Уровень 3 «Полный аудит». Состав Уровней приведён в приложении № 1.

Пакет часов — абонентское обслуживание Заказчика в объёме 5, 10 или 15 часов юридических услуг (раздел 9 Оферты).

Диагностика — бесплатный опрос на Странице услуги с предварительной оценкой рисков (раздел 10 Оферты).

Объект проверки — сайт в сети Интернет (доменное имя, страницы, формы, программный код, подключённые сервисы, а также связанные с ним документы и процессы Заказчика), указанный в Заявке. Для Уровня 1 Объектом проверки может быть сайт, не принадлежащий Заказчику (п. 4.3.5 Оферты).

Маркер — отдельный проверяемый признак — требование законодательства, разъяснений уполномоченных органов или сложившейся практики, наличие или отсутствие которого фиксируется в ходе экспертизы. Маркеры сгруппированы в блоки; количество Маркеров и блоков по Уровням приведено в приложении № 1. Перечень Маркеров является методикой Исполнителя и Заказчику не передаётся.

Заявка — сведения, направленные Заказчиком через форму на Странице услуги либо на адрес электронной почты Исполнителя: способ связи (телефон или электронная почта), адрес Объекта проверки, выбранный Уровень или Пакет часов, дополнительные сведения.

Материалы — документы, сведения, файлы и пояснения, передаваемые Заказчиком Исполнителю для оказания Услуг по Уровням 2 и 3 (перечень — приложение № 2).

Доступы — учётные данные для доступа Исполнителя в режиме «только чтение» к хостингу, системе управления сайтом, рекламным кабинетам, CRM и иным системам Заказчика, предоставляемые для Уровня 3 (перечень — приложение № 2).

Отчёт — результат Услуг по Уровню: документ в формате PDF, содержащий перечень находок, ссылки на нормы, оценку санкций и рекомендации (п. 4.2 Оферты).

Разбор — устная консультация Эксперта по Отчёту в формате аудио- или видеосвязи продолжительностью 30 минут (Уровень 2) или 60 минут (Уровень 3).

Платёжный сервис — сервис приёма платежей **[указать наименование сервиса и его оператора]**, посредством которого производится оплата Услуг на Странице услуги или по ссылке, направленной Исполнителем.

Рабочий день — календарный день, не являющийся выходным или нерабочим праздничным днём в соответствии с законодательством Российской Федерации. Рабочее время — период с 10:00 до 19:00 по московскому времени в Рабочие дни.

Соглашение о конфиденциальности — соглашение по форме приложения № 3, заключаемое Сторонами в случаях, предусмотренных п. 12.4 Оферты.

1.2. Иные термины толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при отсутствии нормативного определения — в соответствии с их обычным значением в деловом обороте и описанием Услуг на Странице услуги.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать Услуги в объёме выбранного Уровня или Пакета часов, а Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги на условиях Оферты.

2.2. Услуги по Уровням заключаются в проверке Объекта проверки, а для Уровней 2 и 3 — также Материалов и (для Уровня 3) Доступов по Маркерам выбранного Уровня на соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), Закона о защите прав потребителей, части четвёртой ГК РФ, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее — КоАП РФ) и иных нормативных актов в пределах Маркеров, в выявлении несоответствий и подготовке Отчёта с рекомендациями по их устранению.

2.3. Услуги носят консультационный характер. Отчёт содержит профессиональное мнение Исполнителя (Эксперта) о состоянии Объекта проверки на дату проверки. Отчёт не является актом проверки государственного органа или заключением эксперта в значении процессуального законодательства, не заменяет решений уполномоченных органов и не гарантирует, что такие органы или суды придут к тем же выводам.

2.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (ст. 780 ГК РФ), оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия. Экспертиза по Уровням и услуги в рамках Пакета часов выполняются Экспертом. Исполнитель вправе заменить Эксперта иным специалистом с высшим юридическим образованием и сопоставимым опытом, уведомив Заказчика до начала оказания Услуг; Заказчик, не согласный с заменой, вправе отказаться от Договора в течение 3 Рабочих дней после получения уведомления с возвратом уплаченной суммы в полном объёме.

2.5. Исполнитель и Эксперт не имеют статуса адвоката. Положения Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» об адвокатской тайне к отношениям Сторон не применяются; конфиденциальность обеспечивается на условиях раздела 12 Оферты.

2.6. В Услуги не входят представительство Заказчика в судах и государственных органах, подготовка процессуальных документов, ведение переговоров с третьими лицами от имени Заказчика, внесение изменений в Объект проверки и документы Заказчика. Такие услуги могут быть оказаны по отдельному соглашению Сторон.

2.7. Услуги оказываются дистанционно, на русском языке, в отношении требований законодательства Российской Федерации. Требования иностранного права не проверяются.

3. Заключение Договора

3.1. Оферта адресована юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и дееспособным гражданам. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- а)** ознакомился с Офертой, приложениями к ней, стоимостью Услуг и Политикой и принимает их без оговорок;
- б)** применительно к Уровням 2 и 3 является администратором доменного имени Объекта проверки, лицом, определяющим цели обработки персональных данных на нём (оператором), либо уполномочен таким лицом на заказ Услуг и передачу Материалов и Доступов;
- в)** лицо, действующее от имени Заказчика — юридического лица, обладает необходимыми полномочиями;
- г)** сведения, указанные в Заявке, достоверны.

3.2. Порядок заключения Договора:

- а) Заказчик направляет Заявку;
- б) Исполнитель в течение 1 Рабочего дня с момента получения Заявки подтверждает возможность оказания Услуг и направляет Заказчику ссылку на оплату через Платёжный сервис либо сообщает ближайшую возможную дату начала оказания Услуг (п. 4.6 Оферты) или об отказе в принятии Заявки по основаниям п. 3.5 Оферты;
- в) Заказчик оплачивает Услуги. Ссылка на оплату действительна в течение 5 Рабочих дней; по истечении этого срока дата начала оказания Услуг согласуется заново.

По Уровню 1 Заказчик вправе оплатить Услуги непосредственно на Странице услуги без предварительного подтверждения Исполнителя, если такая возможность реализована на Странице услуги.

3.3. Акцептом Оферты является оплата Заказчиком стоимости выбранного Уровня или Пакета часов через Платёжный сервис (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Договор считается заключённым с момента подтверждения Платёжным сервисом успешной оплаты, а при оплате по счёту на расчётный счёт Исполнителя (п. 8.3 Оферты) — с момента зачисления денежных средств на этот счёт.

3.4. Заявка, подтверждение Исполнителя, сведения Платёжного сервиса об оплате и переписка Сторон по адресам, указанным в разделе 19 Оферты, являются неотъемлемой частью Договора и надлежащими доказательствами его заключения и условий.

3.5. Исполнитель вправе отказать в принятии Заявки (не направлять ссылку на оплату) в случаях: исчерпания лимита, установленного п. 4.6 Оферты; конфликта интересов — если Исполнитель или Эксперт оказывает или оказывал услуги лицу, с которым у Заказчика имеется или предвидится спор в отношении Объекта проверки; несоответствия Объекта проверки условиям п. 4.4.6 Оферты, если Стороны не согласовали стоимость и срок; наличия признаков того, что Услуги будут использованы в противоправных целях. Об отказе Исполнитель сообщает Заказчику в срок, установленный п. 3.2 Оферты.

3.6. Если оплата по Уровню 2 или 3 поступила без подтверждения Исполнителя и Исполнитель не имеет возможности приступить к оказанию Услуг в течение 10 Рабочих дней с момента оплаты, Исполнитель в течение 2 Рабочих дней с момента оплаты сообщает Заказчику ближайшую дату начала оказания Услуг. Заказчик вправе принять предложенную дату либо отказаться от Договора с возвратом уплаченной суммы в полном объёме в срок, установленный п. 8.7 Оферты.

4. Состав и порядок оказания Услуг по Уровням

4.1. Общие правила.

4.1.1. Услуги по каждому Уровню включают проверку Объекта проверки по Маркерам Уровня, подготовку Отчёта, а по Уровням 2 и 3 — также Разбор.

4.1.2. Источники проверки: по Уровню 1 — только общедоступные сведения (публичные страницы Объекта проверки, программный код форм, сетевые запросы, открытые реестры, сведения о доменном имени и хостинге); по Уровню 2 — дополнительно Материалы; по Уровню 3 — дополнительно Доступы и практическое тестирование (п. 4.5.3 Оферты). Сведения, не относящиеся к источникам выбранного Уровня (для Уровня 1 — внутренние документы, договоры, инфраструктура; для Уровня 2 — инфраструктура, схемы потоков данных, внутренние процессы), не проверяются, и их состояние в Отчёте не оценивается.

4.1.3. Проверка проводится по состоянию Объекта проверки, Материалов и Доступов на дату проверки. Изменения, внесённые Заказчиком в Объект проверки после начала оказания Услуг, могут не учитываться.

4.1.4. Если в ходе проверки любого Уровня выявлено нарушение, которое, по оценке Исполнителя, влечёт существенный риск немедленных неблагоприятных последствий для Заказчика, Исполнитель уведомляет Заказчика об этом незамедлительно, не дожидаясь подготовки Отчёта.

4.2. Отчёт.

4.2.1. По каждой находке Отчёт содержит: описание выявленного несоответствия; нарушенную норму с указанием акта, статьи, части и пункта; нижнюю границу санкции — минимальный размер административного наказания или иной меры ответственности, предусмотренный применимой нормой в редакции, действующей на дату Отчёта; описание того, каким образом нарушение может быть выявлено проверяющим органом; рекомендации по устранению; приоритет устранения. По Уровням 2 и 3 Отчёт дополнительно содержит дорожную карту устранения с приоритетами и сроками, перечень отсутствующих у Заказчика документов и готовые формулировки для критичных правок; по Уровню 3 — также схему потоков данных (куда фактически передаются данные из форм), результаты практического тестирования и отдельные перечни задач для разработчика и для маркетолога Заказчика.

4.2.2. Нижняя граница санкции — расчётная величина по норме, а не прогноз размера наказания. Фактический размер наказания определяется уполномоченным органом или судом с учётом обстоятельств дела (ст. 4.1 КоАП РФ) и может как превышать нижнюю границу, так и быть заменён предупреждением или иной мерой. Сумма нижних границ по всем находкам не является оценкой вероятного совокупного взыскания.

4.2.3. Отчёт направляется в формате PDF на один адрес электронной почты, указанный Заказчиком (п. 6.5 Оферты). Отчёт по Уровню 3 сопровождается отдельными файлами с перечнями задач для разработчика и для маркетолога.

4.2.4. Разбор проводится в Рабочее время в срок, согласованный Сторонами, но не позднее 30 календарных дней с даты направления Отчёта. Если Заказчик в указанный срок не согласовал время Разбора и не заявил о его переносе по уважительной причине, Разбор считается не востребованным Заказчиком (ст. 406 ГК РФ); стоимость Услуг при этом не изменяется. По просьбе Заказчика Разбор проводится с участием его разработчика, маркетолога или юриста.

4.3. Уровень 1 «Экспресс-экспертиза».

4.3.1. Исходные данные: адрес Объекта проверки. Материалы и Доступы не требуются.

4.3.2. Объём: проверка по 130 Маркерам в 12 блоках (приложение № 1) на основании общедоступных источников (п. 4.1.2 Оферты).

4.3.3. Срок: 24 часа с момента начала оказания Услуг (п. 5.1 Оферты).

4.3.4. Результат: Отчёт, содержащий перечень выявленных несоответствий с указанием нарушенных норм, нижней границы санкции по каждому пункту и рекомендуемый порядок устранения. Разбор по Уровню 1 не проводится.

4.3.5. Объектом проверки по Уровню 1 может быть сайт, не принадлежащий Заказчику. В этом случае Заказчик подтверждает, что заказывает Услуги для законной цели (оценка сайта при приобретении бизнеса, вступлении в партнёрство, заключении договора с его владельцем и т. п.), обязуется использовать Отчёт с соблюдением раздела 14 Оферты и самостоятельно отвечает за последствия его использования. Исполнитель проверяет только общедоступные сведения, не совершает действий, требующих согласия владельца сайта, и не обращается к третьим лицам за сведениями о нём.

4.3.6. Если в течение 30 календарных дней с даты направления Отчёта по Уровню 1 Заказчик оплачивает Уровень 2 или 3 в отношении того же Объекта проверки, стоимость Уровня 1 засчитывается в стоимость старшего Уровня: цена старшего Уровня уменьшается на сумму, уплаченную за Уровень 1. Зачёт применяется однократно при формировании ссылки на оплату (счёта) старшего Уровня; возврат денежных средств в связи с зачётом не производится.

4.4. Уровень 2 «Глубокая экспертиза».

4.4.1. Исходные данные: адрес Объекта проверки и Материалы по перечню приложения № 2, уточнённого Исполнителем применительно к Объекту проверки. Уточнённый перечень Исполнитель направляет в течение 1 Рабочего дня после заключения Договора.

4.4.2. Объём: проверка по 248 Маркерам в 19 блоках (приложение № 1): все Маркеры Уровня 1, а также блоки, охватывающие документы оператора персональных данных, согласия и их доказуе-

мость, договоры с подрядчиками и поручения на обработку персональных данных, рекламу и отчётность перед оператором рекламных данных (ст. 18.1 Закона о рекламе), рассылки, права на контент и соблюдение прав потребителей.

4.4.3. Заказчик передаёт Материалы файлами по электронной почте или иным согласованным способом, указывая, какие позиции перечня у него отсутствуют. Срок оказания Услуг исчисляется с момента получения Исполнителем полного комплекта Материалов либо сообщения Заказчика о том, что остальные позиции перечня отсутствуют. При непредставлении части Материалов Отчёт готовится в срок на основании представленного; по каждой непредставленной позиции в Отчёте делается отметка, а отсутствие обязательного документа фиксируется как находка.

4.4.4. Срок: 72 часа с момента начала оказания Услуг (п. 5.1 Оферты).

4.4.5. Результат: Отчёт в составе, предусмотренном п. 4.2.1 Оферты, и Разбор продолжительностью 30 минут.

4.4.6. Стоимость Уровня 2 рассчитана на Объект проверки объёмом до 10 страниц (лендинги, сайты-визитки, корпоративные сайты небольшого объёма). Для интернет-магазинов, сайтов с личными кабинетами, нескольких доменных имён и мобильных приложений стоимость и срок согласовываются Сторонами до оплаты и указываются в подтверждении Исполнителя; при отсутствии такого согласования проверка проводится в объёме до 10 страниц, выбранных Заказчиком, а при отсутствии выбора — Исполнителем.

4.4.7. Ориентировочное участие Заказчика: около 1 часа (сбор Материалов и Разбор).

4.5. Уровень 3 «Полный аудит».

4.5.1. Исходные данные: адрес Объекта проверки, Материалы и Доступы по перечню приложения № 2, уточнённого Исполнителем, а также два созвона продолжительностью по 30 минут: с Заказчиком (лицом, определяющим цели обработки данных и процессы) и с разработчиком или маркетологом Заказчика.

4.5.2. Объём: проверка по 372 Маркерам в 32 блоках (приложение № 1): все Маркеры Уровня 2, а также блоки, охватывающие инфраструктуру и локализацию баз данных, практическую проверку сценариев, судебные и административные риски, отраслевые требования, инциденты и уголовно-правовые риски, организацию процессов, товарные знаки и доменное имя, иные каналы сбора данных, ретроспективу и следы прошлых нарушений, пользовательский контент, готовность к внешней проверке, трансграничную передачу данных и платформенную экономику.

4.5.3. Практическое тестирование. С предварительного согласия Заказчика, выраженного в Заявке или переписке, Исполнитель: направляет тестовые обращения через формы Объекта проверки; направляет от имени тестового субъекта отзыв согласия на обработку персональных данных и фиксирует реакцию Заказчика; замеряет сроки ответа на обращения; устанавливает фактический маршрут данных из форм (сервисы, серверы и лица, получающие данные). Заказчик самостоятельно решает, уведомлять ли своих сотрудников о тестировании. Тестовые обращения не создают у Заказчика обязательств перед Исполнителем как перед клиентом Заказчика; после завершения тестирования Заказчик удаляет данные тестового субъекта по запросу Исполнителя.

4.5.4. Доступы предоставляются в режиме «только чтение» и только к системам, необходимым для проверки, по возможности — в виде отдельных временных учётных записей. Исполнитель не изменяет настройки систем, не удаляет данные, не выгружает данные сверх объёма, необходимого для фиксации находок (снимки экрана, выписки), и не передаёт Доступы третьим лицам, кроме Эксперта. Об окончании использования Доступов Исполнитель уведомляет Заказчика; Заказчик обязан отозвать Доступы или сменить учётные данные в течение 3 Рабочих дней после уведомления. Исполнитель не отвечает за последствия использования третьими лицами не отозванных Заказчиком Доступов по истечении этого срока, если не доказана вина Исполнителя. Предоставляя Доступы, Заказчик подтверждает, что вправе делать это по условиям договоров с соответствующими сервисами.

4.5.5. Срок: 7 Рабочих дней с момента начала оказания Услуг (п. 5.1 Оферты).

4.5.6. Результат: Отчёт в составе, предусмотренном п. 4.2.1 Оферты, включая схему потоков данных, результаты практического тестирования и отдельные файлы с перечнями задач для разработчика и для маркетолога, а также Разбор продолжительностью 60 минут. Отчёт разделяет перечень выявленных нарушений (правовые Маркеры) и оценку готовности Заказчика к внешней проверке, инцидентам и сделкам (управленческие Маркеры).

4.5.7. Ориентировочное участие Заказчика: около 2 часов в течение срока оказания Услуг (два созвона, предоставление Доступов, изучение Отчёта и Разбор).

4.6. Исполнитель принимает к исполнению не более двух Полных аудитов (Уровень 3) в календарный месяц. При исчерпании лимита Исполнитель сообщает Заказчику ближайшую дату начала оказания Услуг; Заказчик вправе согласиться с ней, выбрать другой Уровень либо отказаться от Заявки.

5. Сроки оказания Услуг

5.1. Моментом начала оказания Услуг является: по Уровню 1 — момент заключения Договора при наличии в Заявке адреса Объекта проверки; по Уровню 2 — момент получения Исполнителем полного комплекта Материалов или сообщения, предусмотренного п. 4.4.3 Оферты, но не ранее заключения Договора; по Уровню 3 — момент, когда Исполнителем получены все Материалы и Доступы и проведены оба созвона (п. 4.5.1 Оферты), но не ранее заключения Договора. Если этот момент приходится на нерабочее время, срок исчисляется с 10:00 ближайшего Рабочего дня.

5.2. Сроки, установленные в часах (Уровни 1 и 2), текут непрерывно в Рабочие дни; на выходные и нерабочие праздничные дни течение срока приостанавливается с 00:00 первого такого дня до 00:00 ближайшего Рабочего дня. Срок, установленный в Рабочих днях (Уровень 3), исчисляется со дня, следующего за днём начала оказания Услуг.

5.3. Срок считается соблюденным, если Отчёт отправлен на адрес электронной почты Заказчика до его истечения. Разбор в срок оказания Услуг не входит и проводится в порядке п. 4.2.4 Оферты.

5.4. Срок продлевается на период задержки со стороны Заказчика (непредставление или неполнота Материалов и Доступов, перенос созвона, отсутствие ответа на вопрос Исполнителя, необходимый для продолжения проверки, в течение более 1 Рабочего дня) и на период действия обстоятельств непреодолимой силы. О продлении Исполнитель уведомляет Заказчика с указанием причины.

5.5. Если Заказчик не предоставил Материалы или Доступы либо не провёл созвоны в течение 30 календарных дней с даты заключения Договора, Исполнитель письменно предупреждает Заказчика о последствиях. Если в течение 10 Рабочих дней после предупреждения указанные обстоятельства не устранены, Исполнитель вправе по своему выбору провести проверку в объёме доступных источников с отметками о непредставленных позициях либо отказаться от Договора (п. 2 ст. 719, ст. 783 ГК РФ; ст. 36 Закона о защите прав потребителей) с возвратом уплаченной суммы за вычетом фактически понесённых расходов, подтверждённых в порядке п. 17.2 Оферты.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- а)** оказать Услуги в объёме выбранного Уровня или Пакета часов и в установленный срок;
- б)** использовать Материалы, Доступы и полученные сведения исключительно для оказания Услуг;
- в)** соблюдать конфиденциальность (раздел 12 Оферты) и требования к обработке персональных данных (раздел 13 Оферты);
- г)** направить Отчёт только на адрес, указанный Заказчиком (п. 6.5 Оферты);
- д)** провести Разбор по Уровням 2 и 3;
- е)** уведомить Заказчика о срочных находках (п. 4.1.4 Оферты) и о невозможности соблюдения срока с указанием причин;

ж) по завершении Услуг прекратить использование Доступов и уничтожить Материалы в порядке п. 12.3 Оферты.

6.2. Исполнитель вправе:

- а) запрашивать у Заказчика пояснения и дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг;
- б) приостанавливать оказание Услуг при задержке со стороны Заказчика (п. 5.4 Оферты);
- в) привлекать Эксперта и иных лиц в порядке п. 2.4 Оферты;
- г) отказаться от Договора в случаях, предусмотренных Офертой и законом;
- д) использовать обезличенные сведения о выявленных несоответствиях для совершенствования методики и ведения статистики без раскрытия Заказчика и Объекта проверки.

6.3. Заказчик обязуется:

- а) указать в Заявке достоверные сведения и адрес электронной почты для направления Отчёта;
- б) своевременно предоставить Материалы и Доступы, обеспечить участие в созвонах и Разборе;
- в) обеспечить правомерность передачи Материалов и Доступов, в том числе в части персональных данных третьих лиц, сведений, составляющих коммерческую тайну, и условий договоров Заказчика с сервисами;
- г) отозвать Доступы или сменить учётные данные после завершения Услуг (п. 4.5.4 Оферты);
- д) использовать Отчёт в соответствии с разделом 14 Оферты;
- е) оплатить Услуги.

6.4. Заказчик вправе:

- а) получать сведения о ходе оказания Услуг;
- б) задавать вопросы по Отчёту в ходе Разбора;
- в) заявлять о недостатках Услуг (раздел 7 Оферты);
- г) отказаться от Договора (раздел 17 Оферты).

6.5. Отчёт направляется одному адресату — на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Заявке или сообщённый дополнительно. Изменение адресата допускается по письменному указанию Заказчика, направленному с адреса электронной почты, указанного в Заявке.

7. Приёмка Услуг

7.1. Услуги по Уровню считаются оказанными в момент направления Отчёта на адрес Заказчика (п. 6.5 Оферты). Разбор является частью Услуг по Уровням 2 и 3 и проводится после направления Отчёта в порядке п. 4.2.4 Оферты.

7.2. Заказчику, не являющемуся Потребителем, Исполнитель в течение 3 Рабочих дней после направления Отчёта направляет акт об оказанных услугах (далее — Акт) в электронной форме (раздел 19 Оферты). Заказчик в течение 5 Рабочих дней с момента получения Акта подписывает его либо направляет мотивированные возражения. При отсутствии в этот срок подписанного Акта или возражений Услуги считаются принятыми в полном объёме, а Акт — подписанным Заказчиком без замечаний. Потребителю Акт направляется по его требованию; правило о приёмке молчанием к Потребителю не применяется.

7.3. Недостатком Услуг признаётся: неполнота проверки по Маркерам выбранного Уровня в пределах источников, доступных Исполнителю; ошибочная ссылка на норму; отсутствие в Отчёте элементов, предусмотренных п. 4.2.1 Оферты; иное несоответствие Услуг условиям Договора. Не являются недостатком: несогласие Заказчика или третьих лиц с оценкой Исполнителя по вопросу, в отношении которого практика противоречива, если Исполнитель привёл обоснование своей позиции; невыявление

ние нарушения, которое не могло быть установлено из источников выбранного Уровня либо не выявлено по причине неполноты или недостоверности Материалов; изменение законодательства, разъяснений или практики после даты Отчёта.

7.4. При выявлении недостатков Исполнитель в течение 5 Рабочих дней с момента получения мотивированных возражений безвозмездно устраняет их (дополняет или исправляет Отчёт), а если недостаток неустраним — соразмерно уменьшает стоимость Услуг. Потребитель вправе также предъявить иные требования, предусмотренные ст. 29 Закона о защите прав потребителей.

7.5. Заказчик, не являющийся Потребителем, вправе заявить о недостатках Услуг в течение 30 календарных дней с даты направления Отчёта; по истечении этого срока требования в связи с недостатками не принимаются, кроме случаев умышленного нарушения Исполнителем. Потребитель заявляет требования в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей.

8. Стоимость Услуг и порядок оплаты

8.1. Стоимость Услуг по Уровням составляет: Уровень 1 «Экспресс-экспертиза» — 7 000 (семь тысяч) рублей 00 копеек; Уровень 2 «Глубокая экспертиза» — 45 000 (сорок пять тысяч) рублей 00 копеек; Уровень 3 «Полный аудит» — 155 000 (сто пятьдесят пять тысяч) рублей 00 копеек. Стоимость Пакетов часов установлена п. 9.2 Оферты. Стоимость Услуг в отношении Объектов проверки, указанных в п. 4.4.6 Оферты, согласовывается Сторонами и указывается в подтверждении Исполнителя и в ссылке на оплату (счёте).

8.2. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения и освобождением от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС в соответствии со ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации. Стоимость Услуг по заключённому Договору является окончательной и не изменяется при изменении налогового статуса Исполнителя.

8.3. Услуги оплачиваются на условиях 100 % предварительной оплаты через Платёжный сервис (банковские карты, Система быстрых платежей и иные способы, доступные в Платёжном сервисе) на Странице услуги либо по ссылке, направленной Исполнителем. По согласованию с Исполнителем оплата может быть произведена по выставленному им счёту на расчётный счёт Исполнителя (раздел 22 Оферты). Иной способ оплаты может быть согласован Сторонами.

8.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной в момент подтверждения Платёжным сервисом успешной оплаты, а при оплате по счёту — в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

8.5. Кассовый чек в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», направляется Заказчику в электронной форме на адрес электронной почты или абонентский номер, указанные при оплате.

8.6. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг, публикуя новые цены на Странице услуги. Применяется стоимость, действующая на момент оплаты. Изменение стоимости не затрагивает заключённые Договоры и оплаченные Пакеты часов.

8.7. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Офертой и законом, производится в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика, а при отказе Исполнителя от Договора — с момента направления уведомления об отказе, на реквизиты, с которых поступила оплата, если Заказчик не указал иные реквизиты.

9. Пакет часов

9.1. Пакет часов — абонентский договор (ст. 429.4 ГК РФ): Заказчик вносит плату за право требовать от Исполнителя оказания юридических услуг, указанных в п. 9.4 Оферты, в объёме Пакета часов в течение срока его действия. Услуги в рамках Пакета часов оказываются Экспертом.

9.2. Стоимость Пакетов часов: «Резервный» — 5 часов, 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей 00 копеек (7 000 рублей за час); «Рабочий» — 10 часов, 55 000 (пятьдесят пять тысяч) рублей 00 копеек (5 500 рублей за час); «Стратегический» — 15 часов, 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей 00 копеек (5 000 рублей за час). НДС не облагается (п. 8.2 Оферты). Пакет часов оплачивается в порядке раздела 8 Оферты.

9.3. Срок действия Пакета часов — 12 месяцев с даты оплаты. Неиспользованный остаток часов переносится на новый Пакет часов, если он оплачен до истечения срока действия текущего; в ином случае остаток по истечении срока аннулируется, а внесённая плата за истёкший срок возврату не подлежит (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ). Отказ от Пакета часов до истечения срока его действия регулируется п. 9.8 Оферты.

9.4. В рамках Пакета часов оказываются: подготовка договора под конкретную сделку Заказчика; правовая экспертиза входящего договора; подготовка претензии контрагенту и ответа на претензию клиента; проверка страницы сайта или лендинга до запуска; проверка рекламной кампании (тексты, креативы, маркировка); экспертиза внутренних документов Заказчика; подготовка ответа на запрос Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) или иного контролирующего органа; повторная проверка Объекта проверки после устранения нарушений; консультации по вопросам, связанным с деятельностью Заказчика в сети Интернет. В Пакет часов не входят и оказываются по отдельному соглашению: представительство в судах и государственных органах, подготовка процессуальных документов, участие в делах об административных правонарушениях, выезд к Заказчику.

9.5. Порядок обращения: Заказчик направляет запрос с описанием задачи и материалами на адрес, указанный в разделе 19 Оферты. Исполнитель в течение 1 Рабочего дня подтверждает принятие задачи, сообщает ориентировочную трудоёмкость и срок выполнения; если ориентировочная трудоёмкость задачи превышает 3 часа или остаток часов, объём работы предварительно согласовывается с Заказчиком. Срок выполнения зависит от объёма задачи и согласовывается по каждому обращению; ответы на запросы даются в Рабочее время.

9.6. Учёт времени: списывается фактически затраченное Экспертом время с округлением в большую сторону до 15 минут; минимальное списание по одному обращению — 15 минут. Исполнитель направляет Заказчику отчёт о списании часов по итогам каждой задачи или по запросу. Заказчик, не являющийся Потребителем, вправе направить возражения в течение 5 Рабочих дней с момента получения отчёта; при отсутствии возражений в этот срок списание считается принятым.

9.7. Пакет часов может использоваться в отношении нескольких сайтов и проектов Заказчика, но не может быть передан третьим лицам или использован в интересах третьих лиц.

9.8. Заказчик вправе отказаться от Пакета часов в любое время (п. 1 ст. 782 ГК РФ; для Потребителя — ст. 32 Закона о защите прав потребителей). Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных часов, исчисленную по стоимости часа соответствующего Пакета часов, за вычетом фактически понесённых расходов. Для Заказчика, не являющегося Потребителем, использованные часы при досрочном отказе оплачиваются по базовой ставке 7 000 (семь тысяч) рублей за час, поскольку пакетная скидка предоставляется при условии использования Пакета часов в полном объёме или до истечения срока его действия; возврату в этом случае подлежит разница между уплаченной суммой и стоимостью использованных часов по базовой ставке.

9.9. Договор о Пакете часов является самостоятельным Договором: прекращение Договора по Уровню не влияет на Пакет часов, и наоборот. Услуги по Уровням в счёт часов Пакета не оказываются, если Стороны прямо не согласовали иное.

10. Диагностика

10.1. Диагностика предоставляется безвозмездно, до заключения Договора, на основании ответов пользователя на вопросы опроса. Результат Диагностики — ориентировочное число вероятных нару-

шений и сумма нижних границ санкций по применимым нормам — носит информационный характер, не является Отчётом, консультацией или заключением, не учитывает фактическое состояние Объекта проверки и не создаёт обязательств Сторон.

10.2. Для получения результата Диагностики и его приложения к Заявке пользователь по своему желанию указывает контактные данные; их обработка осуществляется в соответствии с Политикой. Полученный результат Диагностики прилагается к Заявке без повторного прохождения опроса.

11. Гарантии, заверения и ограничения

11.1. Исполнитель заверяет, что: Отчёт отражает состояние Объекта проверки на дату проверки по источникам выбранного Уровня; каждая находка сопровождается ссылкой на норму; размеры санкций указаны по редакции нормативных актов, действующей на дату Отчёта; Эксперт имеет высшее юридическое образование и опыт, указанный на Странице услуги.

11.2. Исполнитель не гарантирует и не заверяет: отсутствие претензий контролирующих органов и третьих лиц к Заказчику; сохранение выводов Отчёта в актуальном состоянии после даты Отчёта при изменении законодательства, разъяснений, практики или Объекта проверки; выявление нарушений, не устанавливаемых из источников выбранного Уровня; достижение Заказчиком какого-либо результата вследствие исполнения рекомендаций. Отчёт является снимком состояния Объекта проверки на дату проверки.

11.3. Заказчик самостоятельно принимает решения на основании Отчёта, в том числе о порядке и очередности устранения нарушений, и несёт риски таких решений. Внедрение рекомендаций (изменение сайта, документов, процессов) Услугами не охватывается.

11.4. Заказчик заверяет (ст. 431.2 ГК РФ), что: Материалы достоверны и полны; передача Материалов и Доступов не нарушает прав третьих лиц и условий договоров Заказчика; персональные данные, содержащиеся в Материалах и системах Заказчика, обрабатываются Заказчиком на законных основаниях, а их передача Исполнителю осуществляется в порядке поручения (раздел 13 Оферты); Заказчик не имеет спора с Исполнителем и Экспертом в отношении Объекта проверки; Услуги заказываются для законной цели.

12. Конфиденциальность

12.1. Конфиденциальной информацией являются Материалы, Доступы, Отчёт и промежуточные результаты, сведения об Объекте проверки, полученные из непубличных источников, сведения о Заказчике, его клиентах, контрагентах и сотрудниках, а также переписка Сторон. Не является конфиденциальной информация, которая является общедоступной, была правомерно получена Стороной от третьих лиц без обязательства о конфиденциальности либо подлежит раскрытию по требованию закона, суда или уполномоченного органа (в последнем случае раскрывающая Сторона по возможности уведомляет другую Сторону).

12.2. Каждая Сторона обязуется: не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны; использовать её только для целей Договора; ограничить доступ к ней лицами, участвующими в исполнении Договора (для Исполнителя — Экспертом и лицами, привлечёнными в порядке п. 2.4 Оферты), приняв на себя ответственность за их действия; принимать разумные меры защиты, не менее тщательные, чем в отношении собственной информации аналогичного характера.

12.3. Исполнитель прекращает использование Доступов по завершении проверки (п. 4.5.4 Оферты) и уничтожает Материалы и полученные из систем Заказчика копии данных в течение 30 календарных дней после завершения Услуг, за исключением копии Отчёта, переписки Сторон и сведений, необходимых для подтверждения объёма и качества Услуг, которые хранятся в течение срока исковой дав-

ности и используются только для защиты прав Исполнителя. По требованию Заказчика Исполнитель подтверждает уничтожение письменно.

12.4. По Уровням 2 и 3 Исполнитель до начала передачи Материалов направляет Заказчику Соглашение о конфиденциальности по форме приложения № 3, подписанное со своей стороны. Заказчик вправе подписать его и направить Исполнителю; при неподписании отношения Сторон по конфиденциальности регулируются настоящим разделом, который применяется независимо от заключения Соглашения о конфиденциальности. Соглашение о конфиденциальности может быть заключено также по Уровню 1 или Пакету часов по требованию любой из Сторон.

12.5. Исполнитель не публикует сведения о Заказчике, Объекте проверки и результатах Услуг и не использует их в рекламных целях; упоминание Заказчика в качестве клиента допускается только с его письменного согласия. Обезличенные сведения используются в порядке подп. «д» п. 6.2 Оферты.

12.6. Обязательства о конфиденциальности действуют в течение срока Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, а в отношении персональных данных — бессрочно.

12.7. Сторона, нарушившая обязательства о конфиденциальности, возмещает другой Стороне причинённые этим убытки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Персональные данные

13.1. Персональные данные Заказчика — гражданина или индивидуального предпринимателя, а также представителей и сотрудников Заказчика (фамилия, имя, отчество, должность, телефон, адрес электронной почты, идентификаторы в мессенджерах, сведения об оплате) обрабатываются Исполнителем как оператором в целях заключения и исполнения Договора, направления Отчёта, чеков и Актов, ведения переписки и защиты прав Исполнителя на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных, без отдельного согласия. Условия обработки, права субъектов и сроки хранения определены Политикой. Рекламные и информационные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия.

13.2. Персональные данные третьих лиц (клиентов, пользователей, сотрудников, контрагентов Заказчика), содержащиеся в Материалах и в системах Заказчика, доступ к которым предоставлен по Доступам, обрабатываются Исполнителем по поручению Заказчика — оператора таких данных (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных) на условиях п. 13.3 Оферты. Заказчик заверяет, что имеет правовые основания для такого поручения.

13.3. Условия поручения на обработку персональных данных:

- а)** перечень персональных данных: данные, содержащиеся в Материалах и системах Заказчика, — фамилия, имя, отчество, контактные данные, содержание обращений и заявок, сведения о заказах и сделках, идентификаторы пользователей, технические данные (IP-адрес, cookie, данные об устройстве) и иные данные, фактически обрабатываемые Заказчиком на Объекте проверки;
- б)** перечень действий (операций) с персональными данными: доступ (просмотр), фиксация в объёме, необходимом для подтверждения находок (снимки экрана, выписки), анализ, хранение в течение срока Договора, уничтожение;
- в)** цели обработки: правовая экспертиза Объекта проверки, документов и процессов Заказчика и подготовка Отчёта;
- г)** Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, выполняя требования ст. 19 Закона о персональных данных, в том числе: ограничивать круг лиц, имеющих доступ к данным, Экспертом; хранить копии на защищённых носителях на территории Российской Федерации; не копировать данные сверх необходимого; уничтожать данные по завершении Услуг (п. 12.3 Оферты);

- д) Исполнитель обязан по запросу Заказчика в течение срока действия поручения предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных Законом о персональных данных;
- е) Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о выявленных инцидентах (неправомерной или случайной передаче, предоставлении, распространении персональных данных, доступе к ним) незамедлительно, но не позднее 12 часов с момента выявления, чтобы Заказчик мог исполнить обязанности, предусмотренные ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных;
- ж) обработка осуществляется на территории Российской Федерации; трансграничная передача персональных данных и их передача иностранным лицам не осуществляются;
- з) Исполнитель вправе поручить обработку Эксперту на условиях, не менее строгих, чем условия настоящего пункта, оставаясь ответственным перед Заказчиком; иным лицам обработка не поручается;
- и) срок поручения — срок оказания Услуг и 30 календарных дней после их завершения, отведённые для уничтожения данных;
- к) Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия лиц, которым поручена обработка; ответственность перед субъектами персональных данных несёт Заказчик (ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных).

13.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований обработки персональных данных на Объекте проверки и уведомление субъектов в случаях, установленных законом, и не передаёт Исполнителю специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если это не требуется для проверки и не согласовано отдельно.

13.5. Данные тестового субъекта, направленные Исполнителем в ходе практического тестирования (п. 4.5.3 Оферты), Заказчик обрабатывает как оператор и удаляет по запросу Исполнителя после завершения тестирования.

13.6. Исполнитель не передаёт Материалы и данные из систем Заказчика иностранным лицам и не использует для их обработки сервисы, серверы которых находятся за пределами Российской Федерации. Использование программных средств автоматизированного анализа допускается только при размещении таких средств на территории Российской Федерации и без передачи персональных данных третьим лицам; иное возможно только с письменного согласия Заказчика.

14. Интеллектуальные права

14.1. Отчёт, промежуточные результаты, методика проверки, перечень и структура Маркеров, формы документов Исполнителя являются объектами авторских прав, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании. Заказчик не приобретает прав на методику и перечень Маркеров.

14.2. С момента полной оплаты Заказчику предоставляется право использования Отчёта на условиях простой (неисключительной) лицензии (ст. 1235, 1236 ГК РФ) без выплаты дополнительного вознаграждения, без ограничения срока и территории, следующими способами: воспроизведение и хранение; передача сотрудникам, разработчику, маркетологу, юристу и иным подрядчикам Заказчика для устранения нарушений; предоставление лицам, участвующим в сделке с Заказчиком (при приобретении бизнеса, вступлении в партнёрство, заключении договора), на условиях конфиденциальности; представление в суд и уполномоченные органы для защиты прав Заказчика.

14.3. Не допускаются: публикация, размещение в открытом доступе и распространение Отчёта среди неопределённого круга лиц; использование Отчёта для оказания услуг третьим лицам; использование Отчёта для распространения сведений, порочащих владельца Объекта проверки, не являющегося Заказчиком; удаление или изменение указания на Исполнителя и Эксперта как на авторов Отчёта.

14.4. Готовые формулировки для правок (тексты согласий, положения политик, пункты договоров и т. п.), включённые в Отчёт, Заказчик вправе использовать в своих документах и на Объекте проверки без ограничений и без указания авторства.

14.5. Результаты услуг в рамках Пакета часов (договоры, претензии, ответы, заключения) Заказчик использует в своей деятельности без ограничений; методика и формы документов Исполнителя Заказчику не передаются.

15. Ответственность Сторон

15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

15.2. Для Заказчика, не являющегося Потребителем, ответственность Исполнителя по Договору ограничена возмещением реального ущерба в пределах стоимости Услуг по соответствующему Договору (Уровню или Пакету часов); упущенная выгода не возмещается. Ограничение не применяется при умышленном нарушении (п. 4 ст. 401 ГК РФ). К Потребителю ограничения ответственности Исполнителя не применяются; ответственность перед Потребителем определяется Законом о защите прав потребителей.

15.3. Исполнитель не несёт ответственности за: решения, действия и бездействие государственных органов и судов в отношении Заказчика; последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком рекомендаций Отчёта; последствия недостоверности или неполноты Материалов и сведений, предоставленных Заказчиком; нарушения, возникшие или продолжившиеся после даты Отчёта, и изменения законодательства и практики после этой даты; действия третьих лиц (хостинг-провайдеров, подрядчиков, сервисов Заказчика); использование Отчёта Заказчиком с нарушением раздела 14 Оферты.

15.4. Заказчик несёт ответственность за правомерность передачи Материалов и Доступов и за использование Отчёта. Заказчик возмещает Исполнителю документально подтверждённые убытки, возникшие вследствие претензий третьих лиц, вызванных нарушением Заказчиком п. 3.1, 4.3.5, подп. «в» п. 6.3 и раздела 14 Оферты.

15.5. При нарушении Исполнителем срока оказания Услуг более чем на 5 Рабочих дней по причинам, не связанным с Заказчиком или обстоятельствами непреодолимой силы, Заказчик вправе отказаться от Договора с возвратом уплаченной суммы в полном объёме. Потребитель вправе также воспользоваться правами, предусмотренными ст. 28 Закона о защите прав потребителей.

16. Обстоятельства непреодолимой силы

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ), в том числе стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, запрещающими или ограничивающими деятельность Стороны, масштабными сбоями сетей связи и сети Интернет, недоступностью Объекта проверки или систем Заказчика по причинам, не зависящим от Сторон. К таким обстоятельствам не относятся отсутствие денежных средств, нарушение обязательств контрагентами Стороны и изменение законодательства, кроме актов, запрещающих исполнение Договора.

16.2. Сторона уведомляет другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 Рабочих дней; сроки исполнения обязательств продлеваются на время их действия. Если обстоятельства длятся более 30 календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от Договора; уплаченная сумма возвращается за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг, определяемой в порядке п. 17.2 Оферты.

17. Отказ от Договора и возврат денежных средств

17.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 19 Оферты (п. 1 ст. 782 ГК РФ; для Потребителя — ст. 32 Закона о защите прав потребителей). Договор прекращается с момента получения уведомления Исполнителем.

17.2. При отказе Заказчика до момента начала оказания Услуг (п. 5.1 Оферты) уплаченная сумма возвращается в полном объеме. При отказе после начала оказания Услуг возвращается уплаченная сумма за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, к которым Стороны относят стоимость выполненной части проверки, определяемую пропорционально числу блоков Маркеров, проверка по которым завершена на момент получения уведомления, к общему числу блоков выбранного Уровня (приложение № 1). Исполнитель подтверждает выполненную часть перечнем проверенных блоков и промежуточным отчётом с находками по ним, который направляется Заказчику вместе с расчётом. После направления Отчёта Услуги считаются оказанными, и уплаченная сумма в связи с отказом возврату не подлежит; требования в связи с недостатками заявляются в порядке раздела 7 Оферты. Возврат по Пакету часов производится в порядке п. 9.8 Оферты.

17.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора (п. 2 ст. 782 ГК РФ) с возвратом уплаченной суммы в полном объеме и возмещением Заказчику убытков в размере, установленном законом, а в случаях, предусмотренных п. 5.5 и 16.2 Оферты, — с возвратом на условиях, указанных в этих пунктах. Основаниями для отказа Исполнителя являются, в частности, выявленный после заключения Договора конфликт интересов (п. 3.5 Оферты), невозможность получения Доступов по причинам, зависящим от Заказчика, и требование Заказчика о совершении действий, противоречащих закону.

17.4. Порядок и срок возврата денежных средств установлены п. 8.7 Оферты.

18. Изменение и отзыв Оферты

18.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Оферту, включая приложения, и стоимость Услуг. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Странице услуги с указанием даты редакции, если в ней не указан более поздний срок, и применяется к Договорам, заключённым после этого момента.

18.2. К Договорам, заключённым до вступления в силу новой редакции, в том числе к оплаченным Пакетам часов, применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта. Исполнитель хранит все редакции Оферты и предоставляет их по запросу Заказчика; Заказчику рекомендуется сохранить копию Оферты на дату акцепта.

18.3. Исполнитель вправе отозвать Оферту в любое время; отзыв не затрагивает заключённые Договоры.

19. Сообщения и документооборот

19.1. Для направления Заявок, Материалов, Отчётов, уведомлений и иных юридически значимых сообщений (ст. 165.1 ГК РФ) Стороны используют: со стороны Исполнителя — адрес электронной почты hello@abslabs.ru [указать иной адрес, если для Услуг используется отдельный] и мессенджер Telegram [указать аккаунт]; со стороны Заказчика — адрес электронной почты, телефон и аккаунт мессенджера, указанные в Заявке. Отчёт направляется только по электронной почте.

19.2. Сообщение считается полученным в момент его доставки, а сообщение, доставленное в нерабочее время, — в 10:00 ближайшего Рабочего дня. Сторона несёт риск неполучения сообщений, направленных по указанным ею адресам, а также риск несвоевременного уведомления другой Стороны об их изменении.

19.3. Стороны признают юридическую силу документов (Акт, Соглашение о конфиденциальности, отчёты о списании часов, уведомления), направленных в виде скан-копий подписанных документов или в виде электронных документов с адресов электронной почты, указанных в п. 19.1 Оферты (п. 2 ст. 160, п. 2 ст. 434 ГК РФ). Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью соответствующей Стороны (ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»); ключом простой электронной подписи является доступ к адресу электронной почты, конфиденциальность которого обеспечивает соответствующая Сторона. По соглашению Сторон документы могут подписываться усиленной квалифицированной электронной подписью через систему электронного документооборота.

19.4. Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе запросить Акт и иные документы на бумажном носителе; они направляются почтовым отправлением по адресу, указанному Заказчиком.

20. Разрешение споров

20.1. Споры разрешаются путём переговоров. Заказчик, не являющийся Потребителем, до обращения в суд направляет Исполнителю претензию; срок ответа на претензию — 10 Рабочих дней с момента её получения. Для Потребителя досудебный порядок не является обязательным; претензии Потребителя рассматриваются в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей.

20.2. Споры с Заказчиком — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области (ст. 37 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации). Споры с Заказчиком-гражданином, не являющимся Потребителем, подлежат рассмотрению в Чеховском городском суде Московской области либо мировым судьёй соответствующего судебного участка Чеховского судебного района Московской области в зависимости от цены иска (ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, далее — ГПК РФ). Споры с Потребителем рассматриваются судом по правилам подсудности, установленным ст. 17 Закона о защите прав потребителей и ч. 7 ст. 29 ГПК РФ.

20.3. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

21. Заключительные положения

21.1. Оферта действует с даты размещения на Странице услуги до её отзыва или замены новой редакцией.

21.2. Недействительность отдельного условия Оферты не влечёт недействительности остальных условий и Договора в целом.

21.3. Неотъемлемыми частями Оферты являются: приложение № 1 «Состав Уровней экспертизы»; приложение № 2 «Перечень Материалов и Доступов»; приложение № 3 «Форма Соглашения о конфиденциальности». При противоречии между текстом Оферты и приложениями применяется текст Оферты; при противоречии между Офертой и индивидуальными условиями, согласованными Сторонами в письменной форме, применяются индивидуальные условия.

21.4. Заголовки разделов приведены для удобства и не влияют на толкование Оферты.

21.5. Информация об Исполнителе, предусмотренная ст. 9 Закона о защите прав потребителей, приведена в разделе 22 Оферты и на Сайте Исполнителя.

22. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Соколов Александр Александрович

ОГРНИП 319505300016251, ИНН 504804637136

Регистрирующий орган: **[указать]**

Адрес: Московская область, г. Чехов, ул. Чехова, д. 2, кв. 236

Расчётный счёт: **[указать]**; Банк: **[указать]**; БИК: **[указать]**; корреспондентский счёт: **[указать]**

Адрес электронной почты: hello@abslabs.ru; Telegram: **[указать]**; телефон: **[указать]**

Платёжный сервис: **[указать]**

Сайт: <https://abslabs.ru>; Страница услуги: <https://abslabs.ru/law>; Политика: <https://abslabs.ru/politica>

Индивидуальный предприниматель _____ А.А. Соколов

Приложение № 1

к Публичной оферте о заключении договора возмездного оказания услуг по правовой экспертизе сайта
Редакция от 27.09.2026

СОСТАВ УРОВНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1. Блоки Маркеров по Уровням

№	Блок Маркеров	Число Маркеров	Входит в Уровни
Блоки Уровня 1 «Экспресс-экспертиза» (входят во все Уровни)			
1	Реестр операторов персональных данных	7	1, 2, 3
2	Политика обработки персональных данных	17	1, 2, 3
3	Формы и программный код	14	1, 2, 3
4	Cookie и трекеры	10	1, 2, 3
5	Доменное имя	10	1, 2, 3
6	Хостинг	8	1, 2, 3
7	Реклама	11	1, 2, 3
8	Информация для потребителя	17	1, 2, 3
9	Русский язык	9	1, 2, 3
10	Контент и права на него	11	1, 2, 3
11	Прочие обязанности	10	1, 2, 3
12	Фиксация доказательств	6	1, 2, 3
Итого Уровень 1		130	12 блоков
Дополнительные блоки Уровня 2 «Глубокая экспертиза»			
13	Документы оператора персональных данных	24	2, 3
14	Согласия и их доказуемость	17	2, 3
15	Подрядчики и поручения на обработку	14	2, 3
16	Реклама и отчётность перед оператором рекламных данных	19	2, 3
17	Рассылки	13	2, 3
18	Права на контент	14	2, 3
19	Потребительское право	17	2, 3
Итого Уровень 2 (блоки Уровня 1 и дополнительные блоки Уровня 2)		248	19 блоков
Дополнительные блоки Уровня 3 «Полный аудит»			
20	Инфраструктура и локализация баз данных	16	3
21	Практическая проверка сценариев	14	3
22	Судебные и административные риски	11	3
23	Отраслевые требования	11	3
24	Инциденты и уголовно-правовые риски	10	3
25	Организация и процессы	10	3
26	Товарные знаки и доменное имя	9	3
27	Иные каналы сбора данных	9	3

№	Блок Маркеров	Число Маркеров	Входит в Уровни
28	Ретроспектива и следы прошлых нарушений	8	3
29	Пользовательский контент	8	3
30	Готовность к внешней проверке	8	3
31	Трансграничная передача данных	6	3
32	Платформенная экономика	4	3
Итого Уровень 3 (блоки Уровней 1 и 2 и дополнительные блоки Уровня 3)		372	32 блока

Из 124 дополнительных Маркеров Уровня 3 правовыми являются 80, управленческими (оценка организации процессов и готовности к внешней проверке) — 44; в Отчёте по Уровню 3 находки по ним приводятся отдельно (п. 4.5 Оферты).

2. Параметры Уровней

Параметр	Уровень 1 «Экспресс-экспертиза»	Уровень 2 «Глубокая экспертиза»	Уровень 3 «Полный аудит»
Стоимость	7 000 рублей	45 000 рублей	155 000 рублей
Объём	130 Маркеров, 12 блоков	248 Маркеров, 19 блоков	372 Маркера, 32 блока
Срок	24 часа	72 часа	7 Рабочих дней
Момент начала срока (п. 5.1 Оферты)	Заклучение Договора	Получение полного комплекта Материалов или сообщения об отсутствии остальных позиций	Получение всех Материалов и Доступов и проведение обоих созвонов
Источники проверки	Общедоступные сведения: публичные страницы, код форм, сетевые запросы, открытые реестры, домен, хостинг	Источники Уровня 1 и Материалы: документы оператора, тексты согласий, договоры с подрядчиками, отчётность перед оператором рекламных данных, права на контент, оферта	Источники Уровня 2, Доступы (хостинг, рекламные кабинеты, CRM) и практическое тестирование
Не проверяется	Внутренние документы, договоры, инфраструктура	Инфраструктура, схемы потоков данных, внутренние процессы	—
Что предоставляет Заказчик	Адрес Объекта проверки	Материалы по перечню приложения № 2	Материалы и Доступы по перечню приложения № 2, два созвона по 30 минут
Результат	Отчёт: перечень нарушений с нормами, нижняя граница санкции по каждому пункту, порядок устранения	Отчёт по каждой находке (п. 4.2.1 Оферты), дорожная карта, перечень отсутствующих документов, формулировки для критичных правок	Всё по Уровню 2, схема потоков данных, результаты тестирования, отдельные перечни задач для разработчика и маркетолога
Разбор	Не проводится	30 минут	60 минут
Участие Заказчика (ориентировочно)	Заполнение Заявки	Около 1 часа	Около 2 часов
Особые условия	Допускается проверка сайта третьего лица (п. 4.3.5 Оферты); зачёт стоимости при переходе на старший Уровень в течение 30 дней (п. 4.3.6 Оферты)	Объект проверки до 10 страниц; иные объекты — по согласованию (п. 4.4.6 Оферты)	Не более двух аудитов в календарный месяц (п. 4.6 Оферты)

Стоимость указана без НДС (п. 8.2 Оферты). Сроки исчисляются по правилам раздела 5 Оферты.

Приложение № 2

к Публичной оферте о заключении договора возмездного оказания услуг по правовой экспертизе сайта
Редакция от 27.09.2026

ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ И ДОСТУПОВ

Перечень уточняется Исполнителем применительно к Объекту проверки после заключения Договора (п. 4.4 и 4.5 Оферты). Заказчик передаёт имеющиеся позиции и указывает, какие позиции отсутствуют (п. 4.4.3 Оферты).

A. Материалы для Уровня 2 «Глубокая экспертиза» и Уровня 3 «Полный аудит»

1. Документы оператора персональных данных

- 1.1. политика в отношении обработки персональных данных — действующая редакция и предыдущие редакции с датами;
- 1.2. уведомление об обработке персональных данных, направленное в Роскомнадзор, и сведения о включении в реестр операторов (дата, номер, заявленные цели);
- 1.3. приказ о назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 1.4. локальные акты по обработке персональных данных (положение, перечень обрабатываемых данных, порядок реагирования на инциденты, порядок ответа на запросы субъектов) — при наличии.

2. Согласия

- 2.1. тексты согласий на обработку персональных данных из всех форм Объекта проверки;
- 2.2. текст согласия на получение рекламных рассылок;
- 2.3. тексты уведомления о cookie и настроек cookie;
- 2.4. сведения о способе фиксации согласий (журнал, лог, пример записи с датой и версией текста).

3. Договоры с подрядчиками и сервисами

- 3.1. договор с разработчиком или агентством, создавшим Объект проверки, — в части прав на сайт и обработки персональных данных;
- 3.2. договор с хостинг-провайдером, сведения о месте размещения серверов и баз данных;
- 3.3. договоры (оферты) с сервисами CRM, аналитики, рассылок, телефонии, чатов и виджетов;
- 3.4. поручения на обработку персональных данных, выданные подрядчикам.

4. Реклама

- 4.1. договоры с рекламными агентствами и операторами рекламных данных;
- 4.2. сведения о маркировке рекламы (идентификаторы), примеры рекламных материалов;
- 4.3. отчётность, переданная оператору рекламных данных, — за последние 3 месяца.

5. Рассылки

- 5.1. сведения о сервисе рассылок, шаблоны писем и сообщений, механизм отписки.

6. Права на контент

- 6.1. договоры и лицензии на фотографии, видео, тексты, шрифты, дизайн, программное обеспечение;
- 6.2. свидетельства на товарные знаки и сведения об администраторе доменного имени.

7. Документы для потребителей

- 7.1. публичная оферта или договор с клиентом, правила оплаты, доставки и возврата;
- 7.2. сведения об Исполнителе, размещённые на Объекте проверки (реквизиты, контакты).

8. Прочее

- 8.1. перечень страниц Объекта проверки (карта сайта);
- 8.2. ответы на вопросы Исполнителя, направленные после заключения Договора.

Б. Дополнительно для Уровня 3 «Полный аудит» — Доступы и созвоны

9. Доступы в режиме «только чтение»

- 9.1. панель управления хостингом или файловый доступ (либо выгрузка конфигурации, согласованная с Исполнителем);
- 9.2. система управления сайтом (административная панель);
- 9.3. рекламные кабинеты (в том числе Яндекс Директ, VK Реклама и иные используемые);
- 9.4. CRM или иная система обработки заявок;
- 9.5. сервис рассылок;
- 9.6. системы веб-аналитики (в том числе Яндекс Метрика и иные используемые);
- 9.7. документы об инфраструктуре: договоры с центрами обработки данных и облачными сервисами, сведения о физическом размещении серверов и баз данных.

10. Созвоны

- 10.1. с Заказчиком (лицом, определяющим цели обработки данных и процессы) — 30 минут: процессы обработки заявок, цели обработки, прошлые инциденты и проверки;
- 10.2. с разработчиком или маркетологом Заказчика — 30 минут: техническая реализация форм, интеграции, маршруты передачи данных, рекламные потоки.

Порядок предоставления и отзыва Доступов установлен п. 4.5.4 Оферты; порядок обработки персональных данных, содержащихся в Материалах и системах Заказчика, — разделом 13 Оферты.

Приложение № 3

к Публичной оферте о заключении договора возмездного оказания услуг по правовой экспертизе сайта
Редакция от 27.09.2026

ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ № [указать]**

г. Чехов, Московская область

«[указать]» [указать] 20 [указать] г.

Индивидуальный предприниматель Соколов Александр Александрович (ОГРНИП 319505300016251, ИНН 504804637136), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и [указать наименование или ФИО Заказчика, ОГРН/ОГРНИП, ИНН], в лице [указать должность, ФИО, основание полномочий], именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в связи с Договором, заключённым путём акцепта Публичной оферты о заключении договора возмездного оказания услуг по правовой экспертизе сайта (редакция от 27.09.2026) (далее — Оферта) в отношении Объекта проверки [указать адрес сайта] по Уровню [указать], заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Термины, употребляемые в настоящем Соглашении с прописной буквы, имеют значения, определённые Офертой.

2. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, передаваемой в связи с оказанием Услуг, на условиях раздела 12 Оферты и настоящего Соглашения. Конфиденциальной информацией являются, в частности: Материалы; Доступы; Отчёт и промежуточные результаты; сведения о клиентах, сотрудниках, контрагентах, процессах и инфраструктуре Заказчика; методика проверки, перечень Маркеров и формы документов Исполнителя; переписка Сторон. Исключения из конфиденциальной информации определены п. 12.1 Оферты.

3. Исполнитель обязуется: использовать конфиденциальную информацию исключительно для оказания Услуг; использовать Доступы только в режиме «только чтение» в порядке п. 4.5.4 Оферты; ограничить круг лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, Экспертом — Провальским Константином Игоревичем и лицами, привлечёнными в порядке п. 2.4 Оферты; уничтожить Материалы и копии данных в порядке п. 12.3 Оферты; обрабатывать персональные данные, содержащиеся в Материалах и системах Заказчика, на условиях п. 13.3 Оферты.

4. Заказчик обязуется не раскрывать третьим лицам методику проверки, перечень Маркеров, промежуточные материалы и формы документов Исполнителя и использовать Отчёт только способами, предусмотренными п. 14.2 Оферты.

5. Сторона, нарушившая обязательства о конфиденциальности, возмещает другой Стороне причинённые этим убытки. [Указать размер штрафа за каждый случай разглашения для Заказчика, не являющегося Потребителем, либо исключить это предложение.]

6. Настоящее Соглашение действует с момента подписания, в течение срока Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения; обязательства в отношении персональных данных действуют бессрочно.

7. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в порядке раздела 20 Оферты. Соглашение подписывается в порядке п. 19.3 Оферты либо усиленной квалифицированной электронной подписью; допускается обмен скан-копиями подписанных экземпляров.

8. Настоящее Соглашение не изменяет условий Оферты; при противоречии между ними применяется Оферта, за исключением условий настоящего Соглашения, устанавливающих более строгие требования к конфиденциальности.

Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Соколов
Александр Александрович
ОГРНИП 319505300016251, ИНН 504804637136
Адрес: Московская область, г. Чехов, ул. Чехова, д.
2, кв. 236
E-mail: hello@abslabs.ru

_____ А.А. Соколов

Заказчик

_____ [указать наименование или ФИО]

_____ [указать ОГРН/ОГРНИП, ИНН]

_____ [указать адрес]

_____ [указать e-mail]

_____ [указать И.О. Фамилия]